

2020年5月吉日

お客さま各位

大銀コンピュータサービス株式会社

代金回収Web伝送サービスシステム更改に伴うご案内

拝啓 平素は代金回収サービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では代金回収Web伝送サービスの機能向上のため、2020年6月22日(月)にシステム更改を予定しております。

新システム稼働にともない、画面を全面的にリニューアルいたします。

恐れ入りますが次頁の資料にてシステムの変更点やスケジュールをご確認のうえ、お客さまにてパスワードの再設定などの対応をお願いいたします。

敬具

記

1. 主な変更点は以下のとおりです。

(1) ログイン方法

現在の「電子証明書」は不要となり「ID・パスワード(メールアドレス登録必須)」のみとなります。新システムご利用にはメールアドレスの登録とパスワードの再設定の作業が必要です。※作業はシステム更改後の2020年6月22日(月)から可能となります。

(2) 請求データの受付案内方法

締切日4日前に請求データ未送信のお客さまへ「メール」にてご案内いたします。

(3) サービス利用可能時間

別紙のとおり利用時間を拡大し、土日祝日もご利用いただけるようになります。

2. システム更改前までにご用意いただくもの

(1) メールアドレス <今後の各種重要な連絡に使用いたします>

(2) パスワード <英字・数字・記号を各1文字以上混在で8桁以上のパスワード>

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

大銀コンピュータサービス株式会社 システム更改担当 TEL:097-537-5915

お問合せ時間:平日 9:00~17:00

※2020年6月22日~7月22日は9:00~19:00

代金回収Web 伝送サービスのシステム更改に伴う変更点について

項目		更改前	更改後	ご対応内容 変更点ほか
ログイン	サイトURL	https://web- serv .daigincs.co.jp	https://web- trans .daigincs.co.jp/	「お気に入り」からアクセスをして いただいている場合、再設定 (再登録)が必要となります。
	ログイン 方法	ユーザーID パスワード 電子証明書	ユーザーID (変更なし) パスワード (下記をご参照)	電子証明書は不要となります。
	パスワード 条件	英字、数字を各1文字以上 混在で、8桁以上	英字、数字、 記号 を各1文字 以上混在で、8桁以上 (例) abcd_@_1234	システム更改後の初回ログイン 時、パスワードの変更が必須で す。
(データ 承認 送信)	承認時の パスワード 入力	入力要	入力不要	承認時のパスワード入力は 不要になります。
その他	サービス 利用可能 時間	平日 9:00 ~ 17:00	365日 9:00 ~ 21:00 ※締切日のデータ締切時間は17:00	機器点検等で利用できない場 合がありますので、その場合は 別途お知らせいたします。
	電子メール アドレス の登録	—	必須 ※ご登録後、テスト受信にて、メールが 受信できることをご確認ください。	システム更改後の初回ログイン 時に登録が必須ですので、あら かじめご準備をお願いします。
	請求データ 受付期限 のご案内	—	請求データ締切日の4日前に 電子メールにてご案内 ※案内要否はWeb伝送サービス画面 で変更可能	電話でのご案内はいたしません ので、電子メールにてご確認を お願いします。
	引落結果 確認日 のご案内	—	結果確認日当日に電子メール にてご案内	電子メールにてご確認をお願い します。
	引落結果 閲覧期間	—	過去2年分	2年より前の引落結果が必要 な場合は、別途対応いたしま す。

ご留意事項

- 現在のログイン画面に新システムの操作マニュアルを掲載しておりますのでシステム更改（2020年6月22日）までにご一読のうえ、パスワード・メールアドレスの準備をお願いします。
- 登録作業は2020年6月22日（月）から可能です。
- ご利用回数の少ないお客さまもシステム更改後お早めにログインしていただき、パスワード・メールアドレスのご登録をお願いします。

代金回収Web 伝送サービスのシステム更改スケジュールについて

振替月	日付	12日 ▼	20日 ▼	27日 ▼
6月 請求	2020年6月19日(金) までの操作	現行システムにて送信		
6月 引落結果		現行システムにて受信 ※2020年6月22日(月) 以降に受信をされるお客 さまは、新システムでの受 信となります。	(新システム更改後に受信)	
	システム更改日の2020年6月22日(月)以降、初回ログイン時にお客さまご自身でパスワードの再設定とメールアドレスのご登録が必要となります。			
	2020年6月22日(月) 以降の操作	新システムにて受信		
7月 請求		新システムにて送信		

上記スケジュールをご確認のうえ、お早めに対応をお願いします。